handicap international

ONEM/DP-NK/316/2026

RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO ONEM OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI

OFFRE D'EMPLOI EXTERNE & INTERNE N° 014/OPER/GOM/HI/04/2026

POSTE : Chargé Senior IM (Gestion de l'information) Pays _ H/F

(1 Poste à pourvoir)

Sous la responsabilité hiérarchique	:	**Sénior MEAL Manager pays**
Type de contrat	:	**Contrat à Durée Déterminée (CDD)**
Durée	:	**7 Mois**
Lieu d'Affectation	:	**Goma**
Date de prise de poste	:	**Immédiatement après le processus de recrutement**
Statut	:	**Poste ouvert à la délocalisation.**

CONTEXTE DE LA MISSION

En réponse aux besoins et dans le cadre de son expertise technique, HI intervient en RDC depuis 1995 dans de nombreux secteurs et est un acteur reconnu dans l'assistance humanitaire et le domaine logistique.

- A Kinshasa sont mis en place des projets pluriannuels de développement sur les thématiques de la Réadaptation Physique et Fonctionnelle, de la Santé Maternelle et Infantile, l'Education Inclusive et la Gouvernance Inclusive.
- Au Kasaï et au Kasaï Central, initialement engagé dans des activités de développement HI est intervenu depuis la crise de 2016 sur des projets de Sécurité Alimentaire (modalité Cash puis soutien à la production agricole) et actuellement intervient dans deux projets d'inclusion économique et d'éducation inclusive.
- Au Nord-Kivu, à ce jour, la base de Goma met en œuvre les projets suivants :
  - Un projet de clinique mobile en santé mentale (ECHO) dans le petit Nord Kivu (Goma) et le sud Kivu (Minova)
  - Un projet de réponse d'urgence (CDCS) à la santé primaire où HI intervient au travers de la composante santé mentale intégrée à de la thérapie de stimulation pour les enfants MAS et leur famille dans le petit nord Kivu
  - Un projet de réadaptation intégrée avec la thérapie de stimulation et la santé mentale (RIMSCASSA-GFFO) dans le Nord Kivu. (Mweso, Kitchanga et Goma)
  - Un projet de prévention des risques et violations multiples encourus par les populations vulnérables et réponse multisectorielle aux besoins de protection et d'assistance face aux chocs avec une composante santé mentale liée aux VBG (PREVENIR-DGD-H). Ce projet est pour l'instant terminé avec une 3ème phase à prévoir pour la fin 2025.

La stratégie opérationnelle pluriannuelle de HI pour la RDC a pris fin en décembre 2022. Une autre stratégie 2026-2028 vient d'être validée. Il en ressort une volonté de diversification des activités à l'Est de la RDC et de croissance en termes de volume.

L'année 2026 sera donc consacrée au développement du nouveau cycle stratégique 2026-2028, à la validation des plans d'action sectoriels et avec des réflexions axées notamment sur les capacités opérationnelles de réponse d'urgence, la protection, le relèvement économique, et l'amélioration de l'accès aux soins et services de réadaptation en RDC y compris la question du partenariat stratégique.

Mission :

Sous la supervision du Sénior MEAL Manager pays, le Sénior IM Pays assure la mise en place, l'exploitation et l'évaluation des systèmes de collecte de données, et de gestion de l'information opérationnelle en vue d'aider le pilotage des projets en permettant l'accès à une information fiable, pertinente et dans le temps.

Responsabilité 1 : Définition et animation du système de gestion des données et de l'information

Activités :

1. En collaboration avec son manager, développe ou contextualise les guidances internes HI (Guides, SoP, etc.) de gestion de données et de l'information et s'assure de leur utilisation ;
2. Met en place le système de gestion de l'information dans au sein du programme, outils de visualisation / tableau de bord, SIG, production d'indicateurs, archivage des données) ;
3. Assure la cohérence et l'intégrité des données sur l'ensemble du programme HI RDC ;
4. Assure la sécurisation des formulaires sur la plateforme de collecte de données HI ;
5. Assure le déploiement des formulaires de collecte de données sur les plateformes internes ;
6. Met en place une BdD de gestion/tracking des tablettes et téléphones MEAL pour la collecte des données ;

7. En collaboration avec le son manager, évalue les besoins en logiciels, tablettes, téléphones et autres outils/système de gestion des données et fait budgétiser dans les propositions de projets ;
8. Appui son manager dans la mise à jour régulière des BdD des évaluations et de suivi des recommandations ;
9. Participe à la communauté des pratiques MEAL (volet IM) au sein de HI afin de promouvoir l'expertise du programme et capitaliser les expériences des autres programmes.

Responsabilité 2 : Mise en place de l'assurance qualité des données

Activités :

1. Forme les équipes terrain en charge de la collecte et du traitement des données (HI et partenaires) sur les principes de qualité des données ;
2. Met en place des mesures de contrôle qualité des données qui remontent du terrain (checklist, spot check) ;
3. Met en place un cadre d'audit qualité des données (DQA) au niveau des bases et s'assure de son fonctionnement ;
4. S'assure du déploiement des standards internes de gestion des données ;
5. Conduit régulièrement des évaluations des bases de données et propose des solutions adéquates ;
6. Assure l'animation des séances d'apprentissage sur la gestion des données ;

Responsabilité 3 : Visualisation et diffusion de l'information

Activités :

1. S'assure de la production des sitrep d'activités/projets pour le reporting et la communication du projet ;
2. Met en place et anime un système de visualisation des données produites (Power Bi et ou Execel) ;
3. Produit des visualisations et analyses statistiques en fonction des besoins au niveau projet et/ou pays ;
4. Accompagne les équipes opérationnelles à l'interprétation de leurs données et à leur utilisation à des fins d'aide à la décision ;
5. Participe à la diffusion des données en interne et en externe à travers des formats de communications adaptées (fact sheet) ;
6. Assure la diffusion régulière des données du suivi des recommandations et suivi des évaluations auprès des équipes opérationnelles et techniques.

Responsabilité 4 : Mise en place des mécanismes de protection des données

Activités :

1. Réalise une analyse d'impact relative à la protection des données ;
2. Veille à l'utilisation des SOP de protection des données dans les projets ;
3. Forme et sensibilise les équipes du programme sur les bonnes pratiques relatives à la protection des données ;
4. S'assure de la sécurisation des bases de données ;
5. S'assure que le partage de données se fait suivant les procédures établies.

Responsabilité 5 : Appui à la rédaction des projets et reporting

Activités :

1. En collaboration avec son manager, fournir les données nécessaires au reporting des projets et rédaction de nouvelles propositions de projets ;
2. S'assure que les données fournies dans les rapports sont cohérentes avec les données disponibles dans les bases de données ;
3. S'assure de la qualité du reporting annuel des bénéficiaires : reporting basé sur l'évidence et non la déclaration.

Responsabilité 6 : Harmonisation et structuration des bases de données

Activités :

1. Appui les Sénior MEAL dans le traitement et analyse de données de chaque base ;
2. Harmoniser les outils de collecte de données standards sur chaque base et s'assurer de leur consolidation ;
3. Participe aux réunions trimestrielles d'équipe MEAL pays ;
4. Ajuste son planning pour se mettre en mode flying pour la couverture des gaps IM dans les pays lorsque nécessaire
5. Assurer la cohérence entre les différentes bases ;
6. Mettre en place un système centralisé de gestion des données ;
7. Garantir la disponibilité des données en temps réel pour les équipes

I. PROFIL RECHERCHE

DIPLOME & EXPERIENCE	
1. Diplômes *2.* Indispensable ◇ Bac + 3 en sciences sociales : Statistiques, Informatique et Suivi et Evaluation.	
3. Expérience *4.* Indispensable ◇ Expérience préalable d'au moins 2 ans dans un poste similaire ; ◇ Expérience préalable d'au moins 3 ans dans un poste de gestion de Base de données ou IM ; ◇ Expérience en supervision des enquêtes ou d'audit qualité des données ; ◇ Expérience en formation des agents de collecte de données ; ◇ Maitrise des outils de collecte et d'analyse des données statistiques (Excel, Kobo, CTO, SPPS, Stata) ◇ Expérience en déploiement et animation des systèmes de diffusion et visualisation des données (fact sheet, cartographie, Power Bi) Souhaitable ◇ Expérience en contexte ONG, développement ou urgence ; ◇ Expérience en élaboration des guides/SOP de gestion de données et informations	
COMPETENCES TECHNIQUE	**NIVEAUX** (Autonome/confirmé/débutant)
◇ Création des formulaires sur CTO, Kobo, ODK ◇ Visualisation des données ◇ Gestion de l'information ◇ Collecte de données quantitative et qualitative ◇ Analyse statistique des données	Autonome
◇ Planification et conduite des enquêtes ◇ Suivi résultats et indicateurs ; ◇ Conduite des enquêtes ;	Confirmé
◇ Redevabilité aux populations : approches participatives, non-discriminantes et responsables ◇ Capitalisation et apprentissage ◇ Connaissances en approche genre, âge et handicap (GAH) ◇ Gestion de projet (planification, coordination, diagnostic, stratégie, etc.)	Autonome
COMPETENCES TRANSVERSES	**NIVEAUX** (Autonome/confirmé/débutant)
Langues *5.* Indispensable ◇ Parler, lire et écrire couramment la langue française *6.* Souhaitable ◇ Maitriser la principale langue locale	Autonome Autonome

RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO ONEM OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI DIRECTION PROVINCIALE DU NORD KIVU

◇ Maitriser les autres langues locales serait un plus	
Bureautique et logiciels *7.* Indispensable ◇ Word, Excel ◇ Logiciels de collecte de données mobiles (Kobo, ODK, SurveyCTO) ◇ Logiciels de visualisation des données (Powerbi, Zoho, etc.) ◇ Logiciels de cartographie (QGIS, ArcGIS)	Confirmé
Conduite *8.* Indispensable ◇ Esprit d'anticipation ◇ Ouverture d'esprit ◇ Flexibilité ◇ Sens du détail et curiosité ◇ Respect des procédures *9.* Souhaitable ◇ Diplomatie ◇ Communication	
Management *10.* Indispensable ◇ Gestion opérationnelle de l'équipe d'enquêteurs; ◇ Savoir identifier les points de contrôles/attention; *11.* Souhaitable ◇ NA	
CAPACITES	
◇ Capacité à accepter les feedbacks sur son travail ; ◇ Capacité à se remettre en cause.	

COMMENT POSTULER :

Etape 1 :

Veuillez remplir le formulaire de recrutement en cliquant sur le lien ci-dessous au plus tard le samedi, 25 Avril 2026 à 16 heures 30'

CLIQUER ICI POUR ACCEDER AU FORMULAIRE DE RECRUTEMENT CSIMP

Etape 2 :

Veuillez envoyer votre dossier de candidature par e-mail à l'adresse *recrutement@rdc.hi.org* en précisant clairement à l'objet du mail : ' Offre N°014/OPER/GOM/HI/04/2026. Chargé Senior IM Pays. Au plus tard le samedi, 25 Avril 2026 à 16 heures 30'.

Les dossiers de candidature doivent obligatoirement comprendre :

a) Une lettre de motivation **(1 page maximum)** ne reprenant pas les données du CV mais permettant d'identifier les raisons du candidat à postuler ;
b) Un curriculum vitae **en 3 pages maximum** (mentionnant clairement les coordonnées téléphoniques et l'adresse email du/ de la candidat (e) ainsi que trois (3) personnes de référence dont un(e) responsable de Ressources Humaines qui seront amenées à être contactées dans le cadre de la procédure de sélection).
c) La carte de demandeur d'emploi délivrée par l'ONEM.

N.B : Toute candidature qui ne respecteras pas les deux étapes ci-haut énoncées ne sera pas considérée. A noter qu'aucune information supplémentaire ne sera donnée sur place ou par téléphone.

Seuls les candidat(e)s présélectionné(e)s seront contacté(e)s pour participer aux tests.

Handicap International s'engage à promouvoir l'égalité des chances et à lutter contre toutes formes de discriminations à l'embauche.

Handicap International est attaché au principe de la diversité et encourage tout particulièrement les candidatures des personnes en situation de handicap et des femmes. Nous encourageons sincèrement les candidats en situation de handicap à contacter la base où a lieu le recrutement pour exprimer leurs besoins spécifiques.

Handicap International est engagé dans la protection de l'enfance et la protection des bénéficiaires contre l'exploitation et les abus sexuels.

Handicap International a une tolérance zéro à l'encontre des violations du code de conduite en vigueur au sein de l'organisation (ex : fraude et corruption, protection contre l'exploitation et les abus sexuels, harcèlement et intimidation, etc.).

Le candidat sélectionné devra s'engager à adhérer et à respecter ces politiques institutionnelles éthiques ainsi que le code de conduite.

Aucun employé d'Handicap International n'a le droit de demander un paiement en espèces ou l'échange de faveurs de quelque nature que ce soit en contrepartie d'un traitement préférentiel dans le processus de recrutement. Cela est contraire à la politique d'HI et si vous êtes approché(e) par un membre du personnel pour de l'argent ou des faveurs, ou si vous êtes empêché(e) de quelque façon que ce soit à faire partie du processus, prière de contacter le responsable de la base où le recrutement a lieu ou de signifier par email la situation rencontrée : ligne.plaintes@rdc.hi.org

Fait à Goma, le 14 Avril 2026

Département RH

ONEM
OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI

UJEMBA HYANGO Floribert
DIRECTEUR PROVINCIAL